

Première ligne est une association genevoise engagée depuis plus de 20 ans dans la réduction des risques liés aux usages de substances et l'accompagnement des personnes les plus vulnérabilisées. Elle développe des réponses concrètes dans les domaines de la santé, de l'accompagnement social, de l'hébergement et de la prévention, à travers plusieurs dispositifs complémentaires, dont le Quai 9, le SleepIn, le Pôle, Nuit blanche et L'Adresse / Housing First. Elle contribue également à faire évoluer les pratiques et les réponses publiques en matière de réduction des risques, en s'appuyant sur son expertise de terrain et sa capacité d'innovation. Ces dernières années, Première ligne a fortement grandi et diversifié ses activités. Dans cette nouvelle étape, l'association souhaite renforcer sa capacité de pilotage et de coordination afin d'accompagner son développement, tout en préservant son agilité, sa culture de terrain et la proximité avec les personnes accompagnées. Dans ce contexte, elle crée la fonction de :

Directrice ou Directeur Opérationnel

Votre mission

Aux côtés du Directeur, vous contribuez au pilotage et à l'évolution d'une organisation engagée, complexe et en développement. Vous êtes un véritable partenaire de réflexion et d'action pour le Directeur actuel et participez à la traduction des orientations stratégiques en priorités concrètes, en veillant à leur mise en œuvre et à leur cohérence avec les capacités de l'association.

Responsable du pilotage opérationnel de l'association, vous êtes la ou le référent-e quotidien des coordinateur-ices des dispositifs et de leurs équipes et des fonctions support, dans un environnement où l'imprévu fait partie du quotidien. Vous savez décider et arbitrer lorsque la situation l'exige, tout en privilégiant une autorité fondée sur la confiance, la clarté et la responsabilisation. Vous portez une attention particulière aux réalités du terrain, aux besoins des équipes comme à ceux des usager-ères, et savez faire le lien entre des métiers, des pratiques et des points de vue différents.

Vous renforcez la robustesse de l'organisation en développant un cadre de pilotage agile et adapté à ses besoins : suivi des objectifs et des projets, indicateurs utiles à la décision, processus de collaboration, espaces de coordination et dispositifs de partage de l'information. Vous veillez à ce que ces outils soient flexibles et soutiennent l'action et l'innovation sans alourdir les pratiques.

Vous pilotez également le développement organisationnel de Première ligne : vous identifiez les évolutions nécessaires et conduisez les transformations avec les personnes concernées. Vous veillez à l'adéquation entre les ambitions de l'association, ses ressources et ses capacités. Enfin, vous êtes attentif-ve aux conditions qui permettent aux équipes de réaliser durablement leur mission. En vous appuyant sur votre capacité à donner de l'élan, vous favorisez la création d'un environnement de travail à la fois exigeant, responsabilisant et sécurisant.

Votre profil

Vous disposez d'une expérience confirmée dans une fonction de management, de direction opérationnelle ou de conduite de transformations au sein d'une organisation en croissance ou en transformation. Vous avez une expérience significative de la gestion d'équipes multidisciplinaires, du pilotage des ressources et du développement organisationnel, et savez travailler à l'interface de plusieurs métiers et niveaux de responsabilité. Vous êtes reconnu-e pour votre capacité d'analyse, votre sens des priorités et votre discernement dans la décision. À l'aise dans des contextes où les situations sont complexes et les responsabilités partagées, vous savez poser un cadre clair, responsabiliser et faire avancer les sujets sans chercher à tout centraliser. Calme, humble et pragmatique, votre leadership s'appuie sur le courage et une bonne qualité de dialogue. Vous apportez de la sérénité dans les situations sensibles, mais aussi de l'enthousiasme et une capacité à faire émerger des solutions. Une expérience dans les secteurs social, socio-sanitaire, associatif ou une bonne compréhension de ces environnements vous permet d'appréhender les réalités auxquelles Première ligne est confrontée et de porter pleinement sa mission. Une sensibilité aux enjeux de précarité, d'addictions et de réduction des risques est importante pour inscrire vos décisions dans les valeurs et la raison d'être de l'association. Vous partagez ainsi une conception de l'action fondée sur l'engagement, la coopération et l'attention portée aux réalités du terrain.

Lieu de travail : Genève

Entrée en fonction : À convenir

Taux de travail : 80%

Si vous vous reconnaissez dans cette description, merci d'adresser votre dossier complet (CV, lettre de motivation et certificats de travail) à notre mandataire Artemia Executive : candidature@artemia-executive.com d'ici au **25 octobre 2026**. Pour toute question, nous sommes à votre écoute au 022 901 18 20.